

Российская Федерация
Свердловская область
орган местного самоуправления
«Управление образования Каменск-Уральского
городского округа»
**муниципальное бюджетное дошкольное
образовательное учреждение
«Детский сад № 103»
(Детский сад № 103)**
623430, Россия, Свердловская область,
г. Каменск-Уральский, ул. Кутузова, 33
8(3439)357-313
dou103ku@mail.ru

ОТЧЕТ
за 1-е полугодие 2022 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 103»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде	ФЗ №273 «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 ст.92 п.1		Нагаева Е.М. (зам. зав. по ВМР)	Обеспечена актуальность и полнота информации на стендах Детского сада	03.02.2020г. 02.03.2020г. 06.04.2020г. 05.05.2020г. 01.06.2020г. 06.07.2020г. 03.08.2020г. 01.09.2020г. 05.10.2020г.
Привести в соответствии с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	разместить на сайте информацию о реализуемых образовательных программах	до 29.02.2020	Нагаева Е.М. (зам. зав. по ВМР)	Информация об реализуемых образовательных программах размещена в разделе «Образование»	24.02.2020г.
	разместить на сайте документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей /законных представителей за присмотр и уход детьми	до 15.01.2020	Нагаева Е.М. (зам. зав. по ВМР)	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми размещён на сайте в разделе «Родителям»	13.01.2020г.

обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	разместить раздел часто задаваемые вопросы	до 25.03.2020	Нагаева Е.М. (зам. зав. по ВМР)	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте Детского сада; Родители (законные представители) информированы о дистанционных способах обратной связи	24.02.2020г.
	разместить анкеты (ссылки на анкету) о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	до 25.03.2020	Нагаева Е.М. (зам. зав. по ВМР)	Анкета (ссылки на анкету) о качестве условий оказания услуг образовательной организацией размещены на сайте	24.02.2020г.
усилить работу популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	до 01.02.2020	Нагаева Е.М. (зам. зав. по ВМР)	Размещена ссылка bus.gov.ru на официальном сайте Детского сада	24.02.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
улучшить условия комфортности оказания услуг	обеспечить наличие и доступность питьевой воды	установка кулеров в холлах до 30.12.2022	Аристархова А.А. (зам.зав. по ХР)		
	устранить нарушения санитарно-эпидемиологического заключения	предписание № 843/2019-62 от 23.07.2019 до 23.07.2020		Предписание выполнено в полном объеме	23.07.2020г.

увеличение доли получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставлению услуг образовательной организацией	оснастить детские площадки для прогулок	приобретение 12 песочниц с крышками до 30.09.2022	Аристархова А.А. (зам.зав. по ХР)		
	график работы	в группах компенсирующей направленности 10 часовой режим работы, в общеразвивающих группах 12 часовой режим до 09.01.2020	Таскина О.Н. (заведующий)	в группах компенсирующей направленности 10 часовой режим работы, в общеразвивающих группах 12 часовой режим 09.01.2020	09.01.2020
	проблемы питания	организация круглого стола для родителей по проблемам питания с привлечением узких медицинских специалистов	Таскина О.Н. (заведующий) медицинские работники	Выполнение натуральных норм питания, ежемесячный отчет	09.10.2020г.
	состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов, благоустройство прилегающей территории	проведение ремонтных работ помещений и здания детского сада, обустройства прилегающей территории до 23.07.2020	Аристархова А.А. (зам.зав. по ХР)	Проведен косметический ремонт групп и холлов Детского сада	01.07.2020г.
образовательно-развивающие программы	получение лицензии на дополнительные образовательные услуги до 30.12.2022	Таскина О.Н. (заведующий)			

	<p>кадры, узкопрофильные специалисты – логопеды, психологи</p>	<p>набор кадров до 27.02.2020</p>	<p>Таскина О.Н. (заведующий)</p>	<p>Детский сад обеспечен педагогическими работниками на 92%</p>	<p>01.10.2020г</p>
	<p>охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию</p>	<p>обеспечение психологических и логопедических консультаций для родителей (законных представителей) до 29.05.2020</p>	<p>Нагаева Е.М. (зам. зав. по ВМР)</p>	<p>Психологические и логопедические консультации для родителей (законных представителей) проводятся еженедельно по запросу</p>	<p>01.10.2020г.</p>
		<p>замена входных дверей, установка домофонов, до 15.01.2020</p>	<p>Аристархова А.А. (зам.зав. по ХР)</p>	<p>замена входных дверей, установка домофонов,</p>	<p>15.01.2020</p>
	<p>оснащение, мебель (ремонт, замена, недостаток)</p>	<p>дополнить камерами видеонаблюдения до 30.12.2022</p>	<p>Аристархова А.А. (зам.зав. по ХР)</p>		
		<p>замена детской игровой мебели, ремонт групповых помещений до 30.12.2022</p>	<p>Таскина О.Н. (заведующий), Аристархова А.А. (зам.зав. по ХР)</p>	<p>Приобретены: - кровати – 34 шт. в группы раннего возраста; -20 детских столов в группы среднего, старшего возраста; -73 детских стула в старшие, подготовительные группы</p>	<p>22.06.2020г.</p>

				<p>Приобретены игровые модули в группы старшего дошкольного возраста; -10 детских столов в группы раннего возраста;</p> <p>Приобретены игровые модули в группы младшего дошкольного возраста; приобретены: - кровати – 20 шт. в группы раннего возраста</p>	<p>07.06.2021г.</p> <p>10.06.2022г.</p>
III. Доступность услуг для инвалидов					
повысить уровень доступности услуг для инвалидов	адаптация входов (выходов) в здании	до 30.12.2022	Таскина О.Н. (заведующий) Аристархова А.А. (зам.зав. по ХР)	Проводится процедура согласования проекта технического паспорта объекта с органами государственного надзора	
	выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов	до 30.12.2022		Проектом не предусмотрена	

	<p>оборудование путей движения внутри здания (расширение дверных проемов первого этажа, приобретение сменных кресел, приобретение и установка поручней, противоскользящих систем)</p>	<p>до 30.12.2022</p>		<p>автостоянка на территории детского сада</p>	
	<p>переоборудовать санитарно-гигиенического помещения на первом этаже здания (с установкой поручней и крюков для костылей, санузла на высоте 50 см, установка кнопки экстренного вызова)</p>	<p>до 30.12.2022</p>		<p>Проводится процедура подготовки пакета документов для внесения изменений в технический паспорт здания детского сада</p> <p>Проводится процедура подготовки пакета документов для внесения изменений в технический паспорт здания детского сада. Имеется кнопка экстренного вызова у входной группы в детский сад</p>	

улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	создать условия для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	дублирование зрительной информации для инвалидов по зрению (таблица Брайля) до 01.02.2020, для инвалидов по слуху в срок до 30.12.2022	Аристархова А.А. (зам.зав. по ХР)	Приобретены таблички по дублированию зрительной информации для инвалидов по зрению (таблица Брайля)	20.01.2020г.
	предоставить адаптивных средств для обеспечения самостоятельного передвижения инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата	до 30.12.2022	Таскина О.Н. (заведующий)	В контингенте нет воспитанников данной категории инвалидности	
	предоставить инвалидам по слуху и зрению услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечения допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика	до 30.12.2022		В контингенте нет воспитанников данной категории инвалидности	
	организовать инструктирование работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях детского сада и на прилегающей территории	до 30.12.2022	Нагаева Е.М. (зам. зав. по ВМР)	Проводится инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях детского сада и на прилегающей территории	31.08.2020г. 26.02.2021г. 31.08.2021г. 28.02.2022г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
продолжить работу по	оформить информационных стендов для	до 01.03.2020	Анисимова О.В.	Обеспечена	03.02.2020г.

<p>повышении доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>работников детского сада</p> <p>разнообразить формы работы с сотрудниками</p>	<p>до 01.04.2022</p>	<p>(председатель ПК)</p> <p>Нагаева Е.М. (зам. зав. по ВМР)</p>	<p>актуальность и полнота информации на стендах для работников Детского сада</p> <p>Проведен - Круглый стол «Профессиональная компетентность педагогов в условиях реализации ФГОС ДО»</p> <p>- Аукцион: публичное представление лучших образцов профессиональной деятельности</p> <p>-Методическое мероприятие техника «Аквариум» «Взаимодействие детского сада и семьи на современном этапе»</p> <p>Проведена имитационная игра «Организация СД в режиме дня»</p> <p>Дискуссия: Эффективные</p>	<p>09.09.2020г.</p> <p>23.09.2020г.</p> <p>14.10.2020г.</p> <p>06.10.2021</p> <p>19.01.2021</p>
---	--	----------------------	---	--	---

	<p>организовать занятия педагога-психолога с педагогами по вопросам эмпатии, толерантности работа над установлением взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками</p>	<p>до 01.04.2022</p>	<p>Авдеева Е.В. (педагог-психолог)</p>	<p>методы и приемы мотивации детей к познавательной деятельности»</p> <p>Тренинг направленный на развитие коммуникативных способностей педагогов</p> <p>Турнир эрудитов «Представление опыта работы в организации НОД»</p> <p>Проведен «Банк идей» «Модель систематизации работы по математическому развитию»</p> <p>Проведен психологический тренинг, круглый стол с сотрудниками детского сада</p> <p>Проведен психологический тренинг «Снятие психоэмоционального напряжения»</p> <p>Проведена деловая игра</p>	<p>06.04.2021</p> <p>26.01.2022</p> <p>14.03.2022 г.</p> <p>03.09.2020г.</p> <p>07.04.2021г.</p> <p>06.09.2021г.</p>
--	---	----------------------	--	--	--

				«Пусть всегда будет дружба»	
				Проведен круглый стол «Методы безусловного принятия ребенка с особенностями»	09.11.2021г.
				Имитационная игра «Такие разные дети»	19.01.2022г.
				Проведена творческая мастерская «Игры нашего двора»	13.04.2022г.
				Проведена Педагогическая мастерская «Отцы и дети»	25.05.2022г.
	подготовить и обсудить предложения по улучшению качества образования	до 01.04.2022	Таскина О.Н. (заведующий)	Проведено совещание с педагогами детского сада	08.09.2020г.
	создать условия для предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	разработать положение до 30.12.2022	Таскина О.Н. (заведующий)		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	увеличить количества достижений, вручение грамот за активное участие в мероприятиях, благодарственных писем родителям	до 01.04.2022	Нагаева Е.М. (зам. зав. по ВМР)	Родители (законные представители) награждены - 78% за активное участие в жизни детского сада; - 66% за активное участие в городских творческих мероприятиях	29.05.2020г. 09.06.2021г. 15.06.2022г.
	стимулировать участия педагогов в профессиональных конкурсах	до 01.04.2022	Нагаева Е.М. (зам. зав. по ВМР)	48% педагогов детского сада приняли участие в городских профессиональных конкурсах	01.10.2020г.
		до 30.12.2022	Таскина О.Н. (заведующий)	59% педагогов детского сада приняли участие в городских профессиональных конкурсах	09.06.2021г.
				73% педагогов детского сада приняли участие в городских профессиональных конкурсах	15.06.2021г.
	обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о	до 30.12.2022	Таскина О.Н. (заведующий)	Информация о проведении НОК	20.01.2020г.

	проведении независимой оценки качества образования и ее результатах проводить дни открытых дверей и других имиджевых мероприятий			доведена до родителей (законных представителей) на родительском собрании	
повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	установить партнерские связи с различными организациями	до 30.12.2022	Таскина О.Н. (заведующий)	Заключены договора о взаимном сотрудничестве: ГАПОУ СО «Каменск-Уральский педагогический колледж» «Театр Драмы» «ДКЦ» ТПМПК «ЦДО»	15.09. 2020г. 15.09. 2020г. 29.09. 2020г. 15.09. 2020г. 22.09. 2020г.
	улучшить материально-техническую базу для создания оптимальной предметно-пространственной среды	до 30.12.2022	Таскина О.Н. (заведующий)	Приобретена детская мебель для сюжетно-ролевых игр старших, подготовительных групп Приобретена детская мебель для сюжетно-ролевых игр для младших	22.06.2020г. 07.06.2021г.

				дошкольников Приобретены дидактические игры для всех возрастных групп	10.06.2022г.
--	--	--	--	---	--------------

И.о. заведующего Детским садом № 103



Е.М. Нагаева