

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад № 103»

на 2020- 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде	ФЗ №273 «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 ст.92 п.1				
Привести в соответствии с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	разместить на сайте информацию о реализуемых образовательных программах	до 29.02.2020	Нагаева Е.М. (зам. зав. по ВМР)		
	разместить на сайте документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей /законных представителей за присмотр и уход детьми	до 15.01.2020	Нагаева Е.М. (зам. зав. по ВМР)		
обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и	разместить раздел часто задаваемые вопросы	до 25.03.2020	Нагаева Е.М. (зам. зав. по ВМР)		
	разместить анкеты (ссылки на анкету) о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	до 25.03.2020	Нагаева Е.М. (зам. зав. по ВМР)		

взаимодействия с получателями услуг и их функционирования					
усилить работу популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	до 01.02.2020	Нагаева Е.М. (зам. зав. по ВМР)		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
улучшить условия комфортности оказания услуг	обеспечить наличие и доступность питьевой воды  устранить нарушения санитарно-эпидемиологического заключения	установка кулеров в холлах до 30.12.2022  предписание № 843/2019-62 от 23.07.2019 до 23.07.2020	Аристархова А.А. (зам.зав. по ХР)		
увеличение доли получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставлению услуг образовательной организацией	оснастить детские площадки для прогулок  график работы  проблемы питания	приобретение 12 песочниц с крышками до 30.09.2022  в группах компенсирующей направленности 10 часовой режим работы, в общеразвивающих группах 12 часовой режим до 09.01.2020 организация круглого стола для родителей по проблемам питания с привлечением узких медицинских	Аристархова А.А. (зам.зав. по ХР)  Таскина О.Н. (заведующий)  Таскина О.Н. (заведующий) медицинские работники	в группах компенсирующей направленности 10 часовой режим работы, в общеразвивающих группах 12 часовой режим 09.01.2020	

	<p>состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов, благоустройство прилегающей территории</p> <p>образовательно-развивающие программы</p> <p>кадры, узкопрофильные специалисты – логопеды, психологи</p> <p>охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию</p>	<p>специалистов до 26.05.2020</p> <p>проведение ремонтных работ помещений и здания детского сада, обустройства прилегающей территории до 23.07.2020</p> <p>получение лицензии на дополнительные образовательные услуги до 30.12.2022</p> <p>набор кадров до 27.02.2020</p> <p>обеспечение психологических и логопедических консультаций для родителей (законных представителей) до 29.05.2020</p> <p>замена входных дверей, установка домофонов, до 15.01.2020</p> <p>дополнить камерами видеонаблюдения до 30.12.2022</p>	<p>Аристархова А.А. (зам.зав. по ХР)</p> <p>Таскина О.Н. (заведующий)</p> <p>Таскина О.Н. (заведующий)</p> <p>Нагаева Е.М. (зам. зав. по ВМР)</p> <p>Аристархова А.А. (зам.зав. по ХР)</p> <p>Аристархова А.А. (зам.зав. по ХР)</p>	<p>замена входных дверей, установка домофонов, до 15.01.2020</p>	
--	--	--	---	--	--

	оснащение, мебель (ремонт, замена, недостаток)	замена детской игровой мебели, ремонт групповых помещений до 30.12.2022	Таскина О.Н. (заведующий), Аристархова А.А. (зам.зав. по ХР)		
III. Доступность услуг для инвалидов					
повысить уровень доступности услуг для инвалидов	адаптация входов (выходов) в здании	до 30.12.2022	Таскина О.Н. (заведующий) Аристархова А.А. (зам.зав. по ХР)		
	выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов	до 30.12.2022			
	оборудование путей движения внутри здания (расширение дверных проемов первого этажа, приобретение сменных кресел, приобретение и установка поручней, противоскользящих систем)	до 30.12.2022			
	переоборудовать санитарно-гигиенического помещения на первом этаже здания (с установкой поручней и крюков для костылей, санузла на высоте 50 см, установка кнопки экстренного вызова)	до 30.12.2022			
улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	создать условия для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	дублирование зрительной информации для инвалидов по зрению (таблица Брайля) до 01.02.2020, для инвалидов по слуху в срок до 30.12.2022	Аристархова А.А. (зам.зав. по ХР)		
	предоставить адаптивных средств для обеспечения самостоятельного	до 30.12.2022	Таскина О.Н. (заведующий)		

	<p>передвижения инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата</p> <p>предоставить инвалидам по слуху и зрению услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечения допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика</p> <p>организовать инструктирование работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях детского сада и на прилегающей территории</p>	<p>до 30.12.2022</p> <p>до 30.12.2022</p>	<p>Нагаева Е.М. (зам. зав. по ВМР)</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
<p>продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>оформить информационных стендов для работников детского сада</p> <p>разнообразить формы работы с сотрудниками</p> <p>организовать занятия педагога-психолога с педагогами по вопросам эмпатии, толерантности работа над установлением взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками</p>	<p>до 01.03.2020</p> <p>до 01.04.2022</p> <p>до 01.04.2022</p>	<p>Анисимова О.В. (председатель ПК)</p> <p>Нагаева Е.М. (зам. зав. по ВМР)</p> <p>Авдеева Е.В. (педагог-психолог)</p>		

	подготовить и обсудить предложения по улучшению качества образования	до 01.04.2022	Таскина О.Н. (заведующий)		
	создать условия для предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	разработать положение до 30.12.2022	Таскина О.Н. (заведующий)		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	увеличить количества достижений, вручение грамот за активное участие в мероприятиях, благодарственных писем родителям	до 01.04.2022	Нагаева Е.М. (зам. зав. по ВМР)		
	стимулировать участия педагогов в профессиональных конкурсах	до 01.04.2022	Нагаева Е.М. (зам. зав. по ВМР)		
	обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	до 30.12.2022	Таскина О.Н. (заведующий)		
	проводить дни открытых дверей и других имиджевых мероприятий	до 30.12.2022	Таскина О.Н. (заведующий)		
повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	установить партнерские связи с различными организациями	до 30.12.2022	Таскина О.Н. (заведующий)		
	улучшить материально-техническую базу для создания оптимальной предметно-пространственной среды	до 30.12.2022	Таскина О.Н. (заведующий)		