

0.1. СОЦИАЛЬНЫЕ РИСКИ ДЕТСТВА В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ

ЧТО ТАКОЕ РИСК И УЯЗВИМОСТЬ?

Различные социальные риски и уязвимости играют роль в формировании девиантного (отклоняющегося) поведения оффлайн и онлайн. Поэтому специалистам важно понимать, что такое риск и уязвимость.

РИСК — это любое условие или обстоятельство, которое может повышать вероятность развития проблемного или девиантного (отклоняющегося) поведения оффлайн и онлайн.

ВАЖНО В связи с постоянным развитием социальной сферы, культурно-историческим и научно-техническим прогрессом общества, перечень рисков не может быть исчерпывающим.

Избегайте стигматизации!

ВАЖНО Фактор риска повышает вероятность поведенческих проблем у ребенка или подростка, подвергающегося его воздействию, но не говорит о том, что это поведение будет реализовано.

Онлайн-риски — это ситуации встречи ребенка или подростка в киберпространстве с потенциальными угрозами, которые могут нанести психологическую травму или негативно повлиять на развитие его личности (Рубцова О.В., Дворянчиков Н.В. и др.).

Виды онлайн-рисков

Солдатова Г.В. и др.; Симакова Т.А.; Жданова С.Ю., Доронина В.Ф.



01

Контентные риски

возникают в процессе использования находящихся в сети Интернет материалов (текстов, картинок, аудио- и видео- файлов, ссылок на различные ресурсы).

ВАЖНО Выделено несколько категорий контентных рисков — информация о насилии и причинении вреда себе и другим; сексуализированный контент; пропаганда наркотиков и психоактивных веществ, идей и движений, противоречащих законодательству; информация, влияющая на психическое состояние человека; нарушение норм морали и этики; недобросовестная реклама; ложные и манипулятивные сообщения.

02

Коммуникационные риски

это потенциальная возможность столкновения пользователя с нежелательным для него общением (различные формы кибертравли, сексуальных онлайн-домогательств и др.).

03

Технические риски

определяются возможностями реализации угроз повреждения программного обеспечения компьютера или мобильного устройства, хранящейся на нем информации, нарушения ее конфиденциальности или хищения персональной информации посредством вредоносных программ (вирусы, «черви», «тロjanские кони», шпионские программы, боты и др.).

04

Потребительские риски

злоупотребление в Интернете правами потребителя: приобретение товара низкого качества, подделок, контрафактной и фальсифицированной продукции, потеря денежных средств без приобретения товара или услуги, хищение персональной информации с целью мошенничества.

05

Чрезмерное использование Интернета (проблемное использование Интернета, склонность к интернет-зависимости)

комплекс признаков: непреодолимая тяга к Интернету, невозможность отказа или отсрочки онлайн-деятельности и трудности в различных сферах жизни, связанных с цифровым миром (чрезмерное увлечение видеоиграми, навязчивая потребность в общении посредством мессенджеров, социальных сетей и форумов, онлайн-просмотр видеороликов, фильмов и сериалов).

06

Репутационные или репутационно-правовые риски

это потенциальные негативные последствия, возникающие в результате онлайн-активности в прошлом. Так, публикации ненадлежащего контента могут привести к отчислению из образовательной организации, увольнению с работы в будущем (в случае, если данная информация станет известна через некоторое время или несколько лет), шантажу со стороны третьих лиц или возбуждению уголовного дела, если онлайн-активность будет расценена как противоправная.

07

Смешанные риски

сочетают в себе обозначенные выше и могут переходить из онлайн в оффлайн и наоборот.

УЯЗВИМОСТЬ — это восприимчивость к различным рискам, то есть факторы, которые усиливают реакцию на риск. Уязвимость повышает вероятность проявления поведенческих проблем прежде всего для тех детей и подростков, которые к ней чувствительны; она проявляется в виде эффекта взаимодействия восприимчивости и факторов риска.

Постоянная — обусловлена индивидуально-психологическими особенностями.

Примеры фактора уязвимости

- * отсутствие хороших отношений с родителями (законными представителями), недостаток заботы и внимания со стороны значимых взрослых
- * несформированные социальные навыки, слабая способность планирования
- * отсутствие позитивного школьного опыта
- * некоторые личностные характеристики, не соответствующие ожиданиям общества (застенчивый ребенок в культуре, которая ценит смелость, может быть более уязвим перед риском) и др.

Негативные последствия онлайн-рисков

Криминализация и вовлечение в криминальные практики

Маркетинговое давление и вовлечение в рискованные денежные отношения

Психологическое насилие и информационное давление

Цифровая эксплуатация и использование ребенка для создания цифрового контента



ЧТО ТАКОЕ РЕСУРСЫ РАЗВИТИЯ И ЗАЩИТНЫЕ ФАКТОРЫ?

РЕСУРСЫ РАЗВИТИЯ И ЗАЩИТНЫЕ (ПРОТЕКТИВНЫЕ, ПРЕДОХРАНЯЮЩИЕ) ФАКТОРЫ – это индивидуально-психологические характеристики и позитивные социальные факторы, повышающие устойчивость ребенка, подростка или взрослого к действию неблагоприятных факторов риска, способствующие нормальному развитию. Поведенческие трудности возникают не у всех детей и подростков, которые сталкиваются с факторами риска. Если есть достаточные ресурсы, поддержка и защитные факторы, развитие протекает благополучно.

Примеры ресурсов развития и защитных факторов



Высокий интеллектуальный уровень, интерес к учебе, духовному росту, наличие просоциальных увлечений и широкий круг интересов, чувство юмора, эмоциональная зрелость, внутренний самоконтроль, целеустремленность, успешное овладение навыками принятия решений, преданность и близость.

Уважение законов и норм общества, школы, семейных правил, признание и одобрение правильных действий, наличие определенных обязанностей и успехи в их выполнении, умение обращаться за помощью.

Хорошая успеваемость, возможность активного участия в работе социальной группы.

Доверительные отношения с родителями (законными представителями), наличие любви, поддержки и заботы в семье и школе, общение с учетом возраста ребенка.

Общение среди просоциальных сверстников.

Важность взаимоотношений хотя бы с одним взрослым человеком наряду с родителями (например, учителем и т.д.), поддержка со стороны просоциального взрослого.

Наличие по месту жительства центров помощи и социальной поддержки.

ВАЖНО формировать и закреплять ресурсы развития, поскольку они позволяют проявлять устойчивость в ситуациях риска.

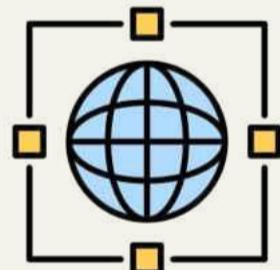
КАКИЕ ПОТРЕБНОСТИ УДОВЛЕТВОРЯЮТ ДЕТИ И ПОДРОСТКИ В ИНТЕРНЕТ-ПРОСТРАНСТВЕ?

01 Потребность в общении и поиске ролевых моделей

Дети и подростки используют социальные сети и мессенджеры для общения с друзьями и сверстниками, обмена мнениями и поддержания социальных связей, что помогает им формировать свои собственные ценности и убеждения.

02 Потребность в принятии и принадлежности

Участие в онлайн-группах и сообществах помогает им чувствовать себя частью группы, получать одобрение и поддержку от сверстников.



03 Потребность в получении информации

Интернет предоставляет доступ к информации, позволяя детям и подросткам исследовать интересующие их темы и расширять свои знания.

04 Потребность в поиске информации о безопасности

Многие подростки используют Интернет для получения информации о различных аспектах личной безопасности.

05 Потребность в поддержке в трудных ситуациях

В Интернете доступны сообщества и ресурсы, предлагающие поддержку и помочь по вопросам, связанным с травлей (буллингом), психическим здоровьем и другими проблемами.

06 Потребность в получении образования

Многие используют Интернет для подготовки к занятиям, к контрольным работам и экзаменам, изучения новых тем через образовательные платформы онлайн.

07 Потребность в самовыражении, самореализации и творчестве

Различные онлайн-ресурсы для создания контента позволяют детям и подросткам проявлять свои творческие способности и делиться ими с аудиторией. Участие в онлайн-проектах, конкурсах и инициативах помогает им развивать навыки и достигать целей.

08 Потребность в автономии и самостоятельности

Проявляется в их стремлении к независимости.

09 Потребность в развлечениях

Реализуется через поиск игр, видео, музыки и других форм контента, что помогает им расслабиться и отвлечься от повседневных забот.

10 Потребность в выражении эмоций

Платформы для творчества, такие как блоги, видеоплатформы и социальные сети, позволяют им делиться своими чувствами и переживаниями.

11 Потребность в формировании личностной идентичности

Интернет предоставляет пространство для самопрезентации, где подростки могут экспериментировать с различными аспектами своей идентичности, включая стиль, интересы и взгляды.

ВАЖНО

Указанные потребности свойственны всем детям и подросткам вне зависимости от того, отсутствуют или имеются у них те или иные поведенческие трудности. **Во всех случаях особую роль в развитии благополучия детей и подростков играет поддержка взрослых** в поиске приемлемых, просоциальных и конструктивных способов удовлетворения их потребностей в Интернете.

0.2. МЕХАНИЗМЫ ФОРМИРОВАНИЯ ОПАСНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ В ИНТЕРНЕТ-ПРОСТРАНСТВЕ

ОПАСНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ПОДРОСТКОВ В ИНТЕРНЕТ-ПРОСТРАНСТВЕ – это такие действия несовершеннолетних, в результате которых наступают вредные, негативные последствия для других людей (вследствие агрессивного, делинквентного поведения подростков) или для самих несовершеннолетних (вследствие их виктимного, самоповреждающего или зависимого поведения).

ВАЖНО опасные действия могут совершаться подростком непосредственно онлайн либо офлайн, но под воздействием информации или коммуникаций в интернет-среде.



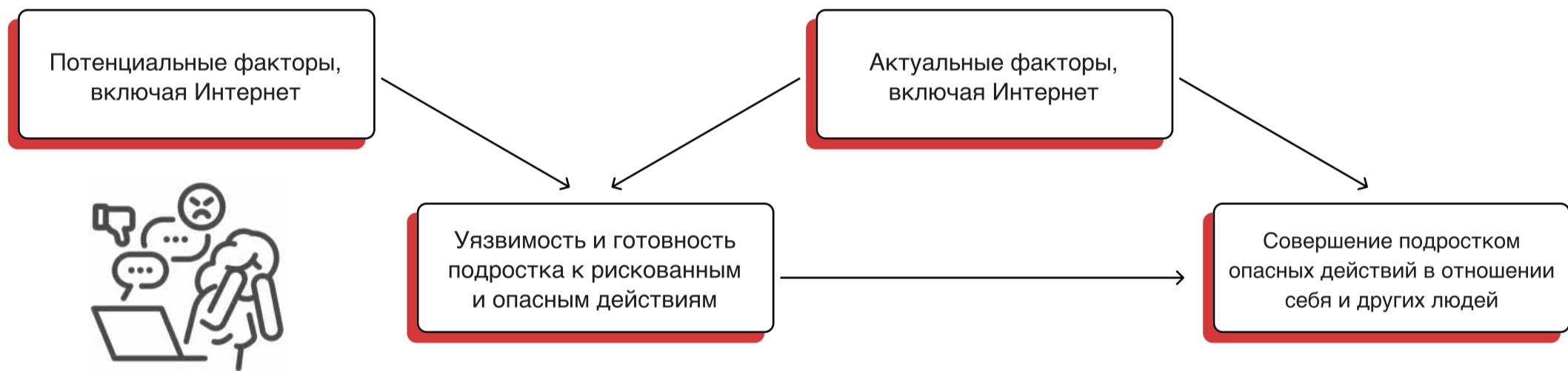
В развитии опасного поведения несовершеннолетних можно выделить два этапа:

1 этап

Формирование уязвимости ребенка и склонности к совершению рискованных действий под влиянием ряда **потенциальных факторов**, включая воздействие Интернета. Они подготавливают возможность совершения подростком опасных действий, но не запускают их непосредственно.

2 этап

Основная роль принадлежит провоцирующим ситуационным **актуальным факторам** (в том числе относящимся к Интернету), под влиянием которых **уязвимость и потенциальная готовность** к рискованным и опасным поступкам преобразуются в сами опасные действия.



ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ФАКТОРЫ – система условий и взаимодействий, в которые включен подросток и в которых формируется его личность, реальная и цифровая.

В этой системе выделяются следующие уровни:

★ Макросоциальный

★ Личностный

★ Микросоциальный

★ Психобиологический

Проблемы функционирования системы в условиях включенности несовершеннолетнего в интернет-среду могут создавать специфические предпосылки **уязвимости либо готовности** несовершеннолетнего к совершению опасных действий.

★ **Макросоциальному уровню** соответствует сфера социокультурных представлений, наиболее общие и типичные для данной культуры идеи, нормы, образцы поведения, которые традиционно транслируются ребенку взрослыми.

Однако в цифровую эпоху ребенок черпает непосредственно из Интернета представления, ценности, образцы поведения интернет-сообществ, причем происходит стирание нормативных границ и принятие несовершеннолетним специфических идей этих групп.



★ **Микросоциальный уровень** составляют семья несовершеннолетнего и круг его общения, с которым развиваются межличностные отношения (сверстники, учителя, знакомые).

Однако слабость семейной поддержки и контроля семьей онлайн деятельности подростка, а также дефицит межличностных связей в реальной жизни, неудовлетворенность потребности в области отношений компенсируются множественными контактами в социальных сетях, замещающими реальное общение.



На личностном уровне выделяются мотивационно-смысловая сфера, значительную часть которой составляет сфера Я, а также индивидуально-психологические особенности подростков.

Недостаточная включенность подростка в реальную интересную деятельность ведет к тому, что его мотивы и смыслы вырабатываются во взаимодействии с интернет-средой. Интернет дает ему богатые возможности самопрезентации, ролевого экспериментирования, онлайн самореализации, часто не сдерживаемые нормативными рамками. Влияния виртуальной реальности особенно сильны для личностно незрелых несовершеннолетних или имеющих особые акцентуированные индивидуальные черты.

Индивидуальность подростка во многом связана с его **психобиологическими особенностями** (генетическими, нейрофизиологическими, характеристиками биохимических процессов).

Выраженные индивидуальные черты и, особенно, психическая патология часто делают несовершеннолетнего повышенно уязвимым перед проблемными влияниями Интернета. Специфической формой патологии является интернет-зависимость, при которой развиваются состояния нехимической аддикции.

ПРЕДПОСЫЛКИ УЯЗВИМОСТИ И ГОТОВНОСТИ К ОПАСНЫМ ДЕЙСТВИЯМ

Таким образом, трудности адаптации подростка в нормативной среде, неудовлетворенные потребности в области отношений, перспектив, сфере Я, связанные с этим негативные эмоциональные состояния компенсируются возможностями, предоставляемыми Интернетом, содержащими, однако, риски развития и формирующими **уязвимость и готовность к опасным действиям** для удовлетворения нереализованных потребностей и мотивов.



При столкновении с провоцирующими ситуационными **трудностями** (трудноразрешимыми проблемами, обострением сложных ситуаций в реальной жизни, фрустрациями, обидами, отвержением, потерями) потенциальное состояние готовности к опасным действиям переходит в **актуальное**.

В этих случаях Интернет может выступить в роли **инициатора или провокатора опасных действий**, предлагая идеи или образцы действий для разрешения проблемы или удовлетворения потребности, предоставляя якобы эффективные возможности действий. В некоторых случаях подросток оказывается под давлением злоумышленника в интернет-пространстве, чувствуя себя в ловушке.



Если при этом оказываются единственными **факторы защиты**, к которым относятся внутрисемейные связи, дружеские отношения, поддержка со стороны близких или культуральные, моральные установки, несовершеннолетний может оказать сопротивление и избежать тяжелых последствий.

Однако нередко давление негативных факторов Интернета оказывается сильнее. При наличии соответствующих обстоятельств и доступности средств совершения опасных действий подростки могут совершить опасные действия, ведущие к их криминализации или виктимизации.

ЧТО ВАЖНО УЧИТЬ СПЕЦИАЛИСТАМ?

Специалисты, занимающиеся профилактикой опасных действий несовершеннолетних в интернет-среде, должны **учитывать** описанные **механизмы** их формирования и стремиться **принимать меры на ранних этапах** действия потенциальных факторов, но быть внимательными и к актуальным ситуационным обстоятельствам и возможным провоцирующим влияниям Интернета.

0.3. КЛАССИФИКАЦИЯ ВИДОВ ДЕВИАНТНОГО (ОТКЛОНИЮЩЕГОСЯ) ОНЛАЙН-ПОВЕДЕНИЯ

СОЦИАЛИЗАЦИЯ И ПОВЕДЕНИЕ ОФЛАЙН

Социализация онлайн

это процесс усвоения и активного воспроизведения человеком социального и культурно-исторического опыта. Осуществляется в ходе интеграции человека в социальную систему, вхождения в социальную среду через овладение ее социальными нормами, правилами и ценностями, знаниями, навыками, привычками, позволяющими ему успешно функционировать в обществе.

Поведение онлайн

это процесс взаимодействия личности со средой, опосредованный индивидуальными особенностями и внутренней активностью личности, имеющий форму преимущественно внешних действий и поступков. Поведение отражает процесс социализации человека, то есть его интеграции в социум.

ДЕВИАНТНОЕ (ОТКЛОНИЮЩЕЕСЯ) ПОВЕДЕНИЕ — это поведение не соответствующее общепринятым или официально установленным **социальным нормам**, которое негативно оценивается со стороны других людей, наносит ущерб самой личности, окружающим людям и/или имуществу, и отличается чаще всего преимущественно **стойко повторяющимися** действиями или поступками (многократно или длительно).

Выделяются несколько видов девиантного (отклоняющегося) поведения:

- ★ раннее проблемное (отклоняющееся) поведение
- ★ агрессивное поведение
- ★ суицидальное и несуицидальное самоповреждающее поведение
- ★ риск нападения обучающимся на образовательную организацию
- ★ делинквентное поведение
- ★ аддиктивное (зависимое) поведение
- ★ рискованное поведение

ВАЖНО девиантное (отклоняющееся) поведение сопровождается различными проявлениями социальной и социально-психологической дезадаптации, а также имеет выраженное индивидуальное и возрастно-половое своеобразие.

В юридической науке рассматриваются такие действия или бездействия индивида, которые противоречат принятым в настоящее время правовым нормам и запрещены под угрозой наказания.

С правовой точки зрения деяния делят на

дисциплинарные проступки гражданско-правовые деликты административные деликты преступления

ВАЖНО

преступления оцениваются по степени их общественной опасности в контексте уголовного права, что отделяет их от правонарушений.

Делинквентное поведение — это поведение, при котором нарушаются нормы права, но в силу либо недостижения ребенком или подростком **возраста уголовной ответственности**, либо **незначительности правонарушения**, за ним не следует уголовное наказание. К **кriminalному поведению** относятся **серьезные преступления**, влекущие за собой реальное уголовное наказание при условии достижения возраста уголовной ответственности.

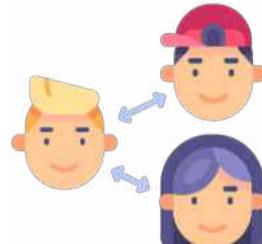
КИБЕРСОЦИАЛИЗАЦИЯ И ПОВЕДЕНИЕ ОНЛАЙН

Киберсоциализация (цифровая/информационная социализация) — это:

- ★ процесс интеграции пользователя в электронную социокультурную среду, связанный с приобщением человека к культуре онлайн-коммуникации, ценностям, нормам и правилам общения в киберпространстве;
- ★ процесс качественных изменений структуры самосознания и мотивационно-потребностной сферы личности, происходящий под влиянием и в результате использования человеком информационно-коммуникационных, компьютерных, электронных, цифровых, мультимедиа, сотовой связи и интернет-технологий (Плещаков В.А.).

Современные данные:

можно говорить о **цифровой личности как части реальной личности**. Человек в виртуальной среде овладевает и присваивает социальный опыт, который воспроизводит в смешанной реальности (Солдатова Г.У.).



Два типа киберсоциализации (Айсина Р.М. и Нестерова А.А.):

- 1 **Позитивная киберсоциализация:** получение полезного опыта в онлайн, использование его как ресурса развития в офлайн-реальности, безопасное освоение киберпространства.
- 2 **Негативная киберсоциализация:** высокая степень онлайн-активности пользователя, которая сочетается с низкой способностью к саморегуляции при использовании сетевых ресурсов, **наличием девиантных паттернов** при общении в интернет-среде и/или высокой уязвимости по отношению к агрессивным сетевым интервенциям.